

People. Passion. Code.



## How to be an itemiker

Der itemis-Leitfaden

# Inhalt

- Was noch wichtig ist ...
- Wer oder was ist itemis
- Unsere Ziele
- Unser Charakter
- Unsere Kultur
- Aktive Beteiligung
- Ansprechpartner
- Arbeitszeit
- Autorität
- Dein Arbeitsplatz
- Diversität, Gleichberechtigung und Inklusivität
- Dresscode
- Gesundheit und Sport
- Im Projekt
- Kommunikation und Offenheit
- Mitarbeitergespräch
- Urlaub
- Verbessern, nicht verurteilen
- Wandel der Zeit
- Weiterbildung
- Kontakt



*„Schön, dass du hier bist!*

*Dein Interesse an **itemis als Arbeitgeber** haben wir schon mal geweckt. Um dir einen noch tieferen Einblick in die itemis-Welt zu geben – unsere Ziele, Werte und unser Selbstbild – haben wir dieses Handbuch **für dich** geschrieben.*

*Finde heraus, ob unsere Vorstellungen und Überzeugungen zusammenpassen. Und wenn du nach dem Lesen ein gutes Gefühl hast:*

**Bewirb dich!“**

**Deine itemis AG**

\* itemiker: Bezeichnung für bei itemis arbeitende Menschen.





## Was noch wichtig ist ...

itemis gibt es an über 14 Standorten in Deutschland, Österreich, Ungarn, und den USA. Jeder Standort hat seine ganz eigene Dynamik. Während wir in diesem Handbuch unsere übergeordneten Ziele und Werte zusammenfassen, kann das Angebot für unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen je Standort variieren.







## Wer oder was ist itemis?

itemis wurde 2003 mit dem Anspruch gegründet, die Produkt- und Software-Entwicklung erheblich zu vereinfachen.

Im Jahr 2019 haben wir unsere Innovationsfähigkeit im TOP-100-Innovationswettbewerb gegen 99 weitere Unternehmen auf die Probe gestellt. Der erste Platz und die damit verbundene Auszeichnung zum Innovator des Jahres bestätigen unsere Überzeugung: Innovation entsteht im Team, durch Vertrauen und einen hohen Grad persönlicher Freiheit.

In einem solchen Umfeld ist genügend Raum, um kreativ zu werden und neue Wege zu erproben.

Unser breites Leistungsportfolio umfasst eine Vielzahl von Dienstleistungen, die darauf abzielen, Digitalisierungsprojekte schneller, kostengünstiger und effizienter zu realisieren. Dazu gehören die Entwicklung von Softwarelösungen und Produkten, Beratung bei der Anwendungsentwicklung,

Team-Schulungen in verschiedenen Bereichen des Software-Engineerings und die Unterstützung bei der Einführung agiler Methoden und Prozesse.

Ein besonderer Schwerpunkt liegt auf der Entwicklung von Modellierungswerkzeugen und -sprachen. In den Bereichen Cybersecurity, Modellbasierte Systementwicklung (MBSE) und funktionaler Sicherheit bieten wir Lösungen und Dienstleistungen an. Im Bereich Cybersecurity unterstützt unser Unternehmen Kunden bei der Entwicklung sicherer Software- und Systemlösungen sowie bei der Einhaltung von Sicherheitsstandards.

Wir arbeiten eng mit Forschungs- und Entwicklungspartnern zusammen, um Industriestandards zu entwickeln und zu implementieren, wie beispielsweise ISO-Normen in der Automobilindustrie.





## Unsere Ziele

Bei itemis verfolgen wir ein klares Ziel: Durch den Einsatz modernster Werkzeuge und innovativer Technologien, gepaart mit dem Einfallsreichtum und der Motivation unserer Mitarbeitenden, wollen wir einzigartige Lösungen für die Probleme unserer Kunden schaffen. Um mit den Worten unseres Head of Cloud & Enterprise, Holger Schill, zu sprechen: "Wir machen bei itemis geilen Scheiß, um damit die krassesten Probleme unserer Kunden zu lösen".

Wir glauben, dass gerade diese Philosophie auch das ist, was unsere Mitarbeitenden an uns schätzen und warum sie gerne bei uns arbeiten. Unsere Denkweise spiegelt sich in einer stabilen und verlässlichen Partnerschaft für unsere Kunden wider. Statt einer flüchtigen "Hire & Fire"-Mentalität legen wir Wert auf Kontinuität und eine anhaltende Bindung zu unseren Mitarbeitenden.

Der Mensch steht bei uns stets im Mittelpunkt. Unser Antrieb ist nicht lediglich der finanzielle Gewinn, sondern vielmehr das Schaffen einer Atmosphäre, in der jeder Einzelne wertgeschätzt wird und seine Potenziale voll entfalten kann. Wir sind der Meinung, dass echte Zusammenarbeit, bei der alle gehört werden, der Schlüssel zu unserem gemeinsamen Erfolg ist.

In einer solidarischen und harmonischen Gemeinschaft, davon sind wir überzeugt, erzielen wir die beste Qualität für unsere Kunden.





# Unser Charakter

Wir möchten uns stetig verbessern und auf handwerklich höchstem Niveau arbeiten. Wir gehen respektvoll miteinander um und unterstützen uns. Wissen wird geteilt - auf LinkedIn, in unserem Blog und unserem Podcast über interne Informationskanäle oder auf Veranstaltungen.

Probleme tauchen auch in eingespielten Teams auf. Diesen stellen wir uns mutig und offenen Auges. Für Problemlösungen bedienen wir uns Methoden wie dem Design Thinking.

Wir legen Wert auf direkte Kommunikation. Wenn es etwas gibt, das dich stört, etwas, das wir verändern sollten, sprich es an!





## Unsere Kultur

Wir wollen unseren Kollegen und Kolleginnen einen Ort bieten, an dem sie gerne arbeiten. Darum bekommst du von uns nicht nur eine moderne und individuell auf dich abgestimmte technische Ausstattung. Auch auf ein gutes Miteinander legen wir besonderen Wert.

Die Umsetzung dieser Ziele ist jedem Standort selbst überlassen. Deshalb richten sich die Angebote des Betriebs-sports und die Unternehmungen einzelner Teams immer nach den Vorlieben der jeweiligen Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen.

Im Sommer treffen wir uns alljährlich zur SummerCon. itemiker und ihre Familien feiern an diesem Tag ein großes Fest mit allem, was dazugehört. In etwas kleinerer Runde organisiert jeder Standort für sich auch im Winter ein Fest, die WinterCon.

Apropos Standorte: Wenn du bei uns anfängst, wirst du unseren Standort in Hamburg kennenlernen, denn hier findet regelmäßig unser „Welcome Day“ für alle neuen Mitarbeitenden statt. Lass dich überraschen, es wird ein unvergesslicher Einstieg bei itemis.

Neben dem Welcome Day gibt es auch noch ein klassisches und technisches Onboarding, bei dem du eine Einführung in unser Unternehmen und unternehmensübergreifende Tools bekommst. Natürlich bekommst du auch hilfreiche Tipps für deinen itemis-Alltag mit auf den Weg.





**Vertrauen,  
Wertschätzung und Mut  
sind unsere zentralen Werte.**

Was du sonst noch  
wissen solltest ...



**People. Passion. Code.**



### Aktive Beteiligung

Eigene Ideen und deine aktive Beteiligung sind uns wichtig – nicht nur in leitenden Positionen. Alle Itemiker sind dazu aufgerufen, sich einzubringen. Wir möchten, dass du offen und ehrlich deine Meinung sagst, dich proaktiv an Projekten beteiligst und die (Weiterbildungs-) Möglichkeiten wahrnimmst, die wir dir bieten.



### Ansprechpartner

Eine direkte und unkomplizierte Kommunikation ist uns wichtig. Deine Teamleitung hat als Vertrauensperson immer ein offenes Ohr für deine Anliegen. Aber auch die Feelgood Manager und Bereichsleiter sowie den Vorstand kannst du jederzeit ansprechen.



### Arbeitszeit

Vertrauen ist einer unserer zentralen Werte und bezieht sich auch auf deine Arbeitszeit. Die Anzahl der Arbeitsstunden sind zwar vorgeschrieben, wann und wo du arbeitest, ist jedoch flexibel. Du allein bist für die Einhaltung der vereinbarten Arbeitszeiten verantwortlich – natürlich in Absprache mit deinen Kollegen und Kolleginnen. Arbeitsstunden werden ausschließlich für Abrechnungszwecke gegenüber unseren Kunden erfasst.

Unser 4+1-Arbeitszeitmodell gibt dir als Entwickler oder Entwicklerin die Freiheit, dich persönlich weiterzuentwickeln. Finde weitere Informationen hierzu unter dem Punkt [„Weiterbildung“](#).



### Autorität

Kein Unternehmen kann völlig auf Autoritäten verzichten. Die Hierarchien bei itemis sind jedoch flach angelegt. Unsere Führungskräfte handeln verantwortungsbewusst. Unterdrückung oder Einschüchterung wird bei uns nicht toleriert, sondern als unverzeihlicher Machtmissbrauch angesehen.





## Dein Arbeitsplatz

Wenn du bei uns anfängst, stellen wir dich mit allem aus, was du für deine Arbeit benötigst. Egal ob im Büro oder im Homeoffice.

Hast du vielleicht einen Hund?  
Dann freuen wir uns darauf, auch ihn kennenzulernen.

Alles, worum wir dich bitten, ist Ordnung und die Sicherung der dir zur Verfügung gestellten Hardware.

Egal von wo aus du arbeiten möchtest, wir zwingen niemanden ins Büro zu kommen. Nicht einen Tag, nicht zwei, nicht drei Tage.



## Diversität, Gleichberechtigung und Inklusivität

Man sagt: Vielfalt ist die Würze des Lebens. Bei itemis schätzen, ehren und feiern wir die Vielfalt in unserer Belegschaft. Wir streben danach, ein zunehmend diverses Unternehmen zu sein. Angefangen bei den Menschen, die hier arbeiten, bis hin zu den Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten.

Als itemiker kannst du dich jederzeit sicher, willkommen, geehrt und akzeptiert fühlen – so wie du bist, ohne dich zu verstellen.

Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Dafür sorgen in unserem wachsenden Unternehmen eigens für die Prävention geschaffene Strukturen und Schutzmechanismen. Wir leben Gleichberechtigung und Inklusivität. Wenn dir etwas auffällt, wo wir uns verbessern können, sind unsere Ohren offen.



## Gesundheit und Sport

Die Gesundheit unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen hat einen hohen Stellenwert. Nur wer gesund und körperlich wie geistig fit ist, kann gute Arbeit leisten. Wir wissen, dass der Joballtag mitunter stressig ist. Gleichzeitig arbeiten wir bei itemis überwiegend im Sitzen. Aus diesen und weiteren Gründen fördern wir sportlichen Ausgleich.

Es sind ganz unterschiedliche Aktivitäten, die wir an unseren Standorten anbieten. Angefangen bei der klassischen Rückenschule über funktionales Mobilisierungstraining, Fußball, Eishockey bis hin zu Krav Maga und Bouldern haben wir verschiedene Angebote.

Unser gemeinsamer Sport legt den Fokus nicht nur auf den gesundheitlichen Aspekt. Mindestens genauso wichtig ist uns der Punkt „gemeinsam“. Wir wollen nicht nur zusammen arbeiten, wir wollen ein Gemeinschaftsgefühl entwickeln. Die an deinem Standort angebotenen Aktivitäten verbinden ganz automatisch das Nützliche mit dem Angenehmen.

Höhenverstellbare Tische und Jobräder sind bei uns Alltag.



## Mental Health

Bei itemis nehmen wir Mental Health ernst, weil wir verstehen, wie entscheidend die psychische Gesundheit für die Lebensqualität und Arbeitsleistung unserer Mitarbeitenden ist. Deshalb bieten wir bei Bedarf Unterstützung durch einen psychologischen Berater an. Ob Arbeit, Familie oder persönliche Sorgen – unser psychologischer Berater ist da, um in einem vertraulichen Rahmen zuzuhören und proaktive Schritte zur Förderung der mentalen Widerstandsfähigkeit und des Wohlbefindens vorzuschlagen. Dieser präventive Ansatz ermöglicht es unserem Team, mit den Herausforderungen des Lebens besser umzugehen und fördert gleichzeitig eine unterstützende und empathische Unternehmenskultur bei itemis.





## Im Projekt

Als Dienstleister sind uns Kundennähe und -service besonders wichtig. Bei aller internen Offenheit – wir erwarten einen respektvollen und angemessenen Umgang mit unseren Kunden.

Das bedeutet nicht, dass wir alle Wünsche des Kunden unhinterfragt erfüllen. Unsere Auftraggeber schätzen den Weitblick und die analytischen Fähigkeiten unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen. Durch Hinterfragen kommen wir dem eigentlichen Problem auf den Grund. Das wiederum hilft uns, die Bedürfnisse und Wünsche des Kunden bedarfsgerecht und zielorientiert zu befriedigen.



## Kommunikation und Offenheit

Wir möchten, dass du dich mitteilst. Stelle Fragen, tausche dich aus, und vor allem: Sag, was du denkst! Wenn du Bedenken hast, äußere sie!

Wir setzen auf die Ideen aller bei itemis. Ein innovationsförderndes Klima, Motivation und die Möglichkeit, deine Meinung frei zu äußern, tragen dazu bei, dass du deine Fähigkeiten, Kenntnisse und Erfahrungen einbringen kannst. Davon können alle profitieren.

Neben Gesprächen mit deinen Teammitgliedern kannst du dich über unser internes Kommunikationssystem Slack mit anderen itemikern zu diversen Themen austauschen.

Auch mit ehemaligen Kollegen und Kolleginnen kommunizieren wir immer wieder gern.



## Mitarbeitergespräch

Selbstverständlich hast du jederzeit die Möglichkeit, ein Gespräch mit deiner Teamleitung zu initiieren. Bei uns finden regelmäßige Mitarbeitergespräche statt, zu denen deine Teamleitung dich rechtzeitig einlädt. Das gibt dir ausreichend Gelegenheit, dich vorzubereiten. In einem vertrauensvollen Rahmen könnt ihr dann über Themen wie deine Ziele, Aufgaben und dein Gehalt sprechen.

Neben dem Gespräch über deine persönlichen Anliegen erhältst du auch Feedback zu deiner Arbeit. Durch das offene Gespräch, durch Tipps und konkrete Angebote helfen wir dir, dich beständig weiterzuentwickeln.



## Urlaub

Du hast 30 Urlaubstage im Jahr. Diese kannst du dir, in Absprache mit deinen Kollegen und Kolleginnen und Projektpartnern auf Kundenseite, frei einteilen. Wir legen großen Wert darauf, dass du deinen Urlaub tatsächlich nimmst. Auch wenn sich deine Arbeit bei uns nicht immer wie Arbeit anfühlt – ein paar Tage Auszeit müssen gelegentlich einfach sein, damit du dich erholst und dich langfristig motiviert und zufrieden fühlst.



## Verbessern, nicht verurteilen

In unserer täglichen Arbeit legen wir höchsten Wert auf Qualität. Trotzdem wissen wir, dass Fehler passieren. Wir leben eine Fehlerkultur, in der jedem bewusst ist, dass wir nicht verurteilen, sondern uns verbessern wollen. Es ist nicht wichtig, wer die Schuld an einem Fehler trägt. Wichtig ist allein, wie wir alle gemeinsam daran arbeiten können, aus entstandenen Fehlern zu lernen. Darum fragen wir nicht: „Wer ist schuld?“, sondern: „Was können wir beim nächsten Mal besser machen? Was haben wir gelernt?“



## Wandel der Zeit

Bei itemis muss dir das Wort „Wandel“ kein Kopfzerbrechen bereiten. Gegebenheiten, Prozesse und Situationen ändern sich von Zeit zu Zeit. Statt Veränderungen als Gefahr zu sehen, bewerten wir sie positiv. Sie sind unumgänglich und charakteristisch für unser Unternehmen und unsere Branche. Deshalb versuchen wir stets, auf den Wandel nicht nur zu reagieren, sondern ihn aktiv mitzugestalten.



## Weiterbildung

Deine Fort- und Weiterbildung nimmt bei itemis einen großen Stellenwert ein. Sie hat sich in unserem 4+1-Konzept manifestiert. 20 Prozent deiner Arbeitszeit stehen dir zur Verfügung, um dein Fachwissen aktuell zu halten oder auszubauen oder dich auf persönlicher Ebene weiterzuentwickeln.

Den konkreten Plan für deine persönliche Weiterbildung stimmst du im Rahmen des Mitarbeitergesprächs mit deiner Teamleitung ab.





## Kontakt

Du hast jetzt einen guten Überblick bekommen, wer itemis ist und was uns ausmacht. Wenn du Lust hast, unser Team als itemiker zu unterstützen, freuen wir uns auf deine Kontaktaufnahme.

Unser Recruitingteam nimmt deine Bewerbung gerne entgegen, beispielsweise per E-Mail über [jobs@itemis.de](mailto:jobs@itemis.de).

**People. Passion. Code.**

### Du hast Fragen?

Mirja und Sandra (Teamleitung Recruiting und People & Culture) beantworten sie dir gerne.

#### Mirja Sauer

 [mirja.sauer@itemis.com](mailto:mirja.sauer@itemis.com)

#### Sandra Wagener

 [sandra.wagener@itemis.com](mailto:sandra.wagener@itemis.com)

[www.itemis.com/karriere/](http://www.itemis.com/karriere/)



[www.itemis.de](http://www.itemis.de)

**People. Passion. Code.**