

# itemis

## Datenschutzhinweise für itemis-Produktlizenzen

itemis AG

# 1 Übersicht

Wenn Sie eines unserer lizenzpflichtigen Softwareprodukte einsetzen wollen, brauchen Sie dazu eine oder mehrere Lizenzdateien. Um diese Lizenzdateien zu erzeugen, benötigen wir bestimmte Angaben von Ihnen. Diese Daten speichern wir in unseren Systemen.

Da einige dieser Daten zumindest potenziell **personenbezogen** sind, geben wir Ihnen im Folgenden einige **Hinweise zum Datenschutz** gemäß [Artikel 13](#) der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Welche **Rechte** Sie an Ihren personenbezogenen Daten uns gegenüber haben und wie Sie sie wahrnehmen können, erläutern wir auf unserer Website unter <https://www.itemis.com/de/datenschutz/rechte/>.

## 2 Wer ist verantwortlich für diese Verarbeitung?

Die Wörter „wir“, „uns“ usw. in diesem Text stehen für die

itemis AG  
Am Brambusch 15  
44536 Lünen

Wir sind für diese Verarbeitung **Verantwortlicher** im Sinne von [Artikel 4](#) Absatz 7 der DSGVO.

## 3 Wer ist unser Datenschutzbeauftragter?

Unser **Datenschutzbeauftragter** ist Rainer Klute. Sie erreichen ihn per E-Mail unter

[datenschutzbeauftragter@itemis.de](mailto:datenschutzbeauftragter@itemis.de)

Sie können ihm auch **verschlüsselte E-Mails** senden. Den dafür nötigen öffentlichen OpenPGP-Schlüssel finden Sie auf OpenPGP-Schlüsselserversn oder [auf unserer Website](#). Der Fingerabdruck des öffentlichen OpenPGP-Schlüssels lautet: B4DD BDB6 203E 0B20 2B5D 5C0D 0196 4716 74C8 26EC.

## 4 Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir benötigen Ihre Daten zu einem oder mehreren der folgenden **Zwecke**. Welche dies im Einzelnen sind, richtet sich nach dem, was wir **vertraglich vereinbart** haben.

- Ausstellen einer oder mehrerer Lizenzen zur Nutzung unserer Produkte
- Erbringen von Gewährleistungs- und Wartungsleistungen
- Lizenzverlängerung
- Bearbeitung etwaiger technischer Probleme im Zusammenhang mit den Lizenzen
- Plausibilisierung Ihrer Angaben (bei unentgeltlich überlassenen Lizenzen)
- Betrieb eines Lizenzservers

## 5 Welche Daten verarbeiten wir?

### 5.1 Kategorien der verarbeiteten Informationen

Im Zusammenhang mit Ihrer Lizenz speichern und verarbeiten wir verschiedene personenbezogene **Datenkategorien**. Welche dies sind bzw. sein können, hängt vom Typ Ihrer Lizenz ab. Außerdem hängen sie davon ab, was zutrifft. Wenn Sie beispielsweise als Privatperson eine Evaluationslizenz anfordern, speichern wir keinen Namen Ihrer Organisation, weil dies nicht zutrifft.

Die verschiedenen Lizenzvarianten und die zugehörigen Datenkategorien listen wir in den folgenden Abschnitten auf.

#### 5.1.1 Evaluationslizenz

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Name Ihrer Organisation

#### 5.1.2 Kommerzielle Lizenz

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Name Ihrer Organisation

- Host-ID-Informationen, die Sie mit dem Tool *Imxendutil* selbst generieren. In der Regel ist nur ein Teil der folgenden Datenkategorien enthalten, siehe auch <https://docs.x-formation.com/display/LMX/Determining+which+HostID+to+use>:
  - Hostname
  - Username
  - IP address
  - Windows product ID
  - Harddisk
  - BIOS
  - Long (Unix-specific locking)
  - Ethernet card (MAC address of the Ethernet card)
  - Hasp HL dongle
  - Custom (product ID)
  - AWS Instance ID
  - Google Compute Engine
  - Azure

### 5.1.3 Akademische Lizenz

- Vor- und Nachname
- Akademische E-Mail-Adresse
- Abbild Ihres Studentenausweises, Ihrer Immatrikulationsbescheinigung o. ä.

### 5.1.4 Nichtkommerzielle Lizenz

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Anschrift
- Abbild Ihres Lichtbildausweises
- Ausweisnummer
- Abbild des unterschriebenen Non-Commercial-Agreements

### 5.1.5 GitHub-Lizenz

- GitHub-Alias
- E-Mail-Adresse

## 5.2 Datenkategorien in der Logdatei

Sollten technische Probleme mit Ihrer Lizenz auftreten, können Sie uns die Logdatei des Lizenzmanagements zuschicken, die unser Produkt auf Ihrem Rechner anlegt. Die in der Logdatei enthaltenen Angaben helfen uns dabei, das Problem zu analysieren. Die **Logdatei** enthält die im Folgenden genannten **Datenkategorien**. Außerdem kann sie die unter 5.1.2 genannten Host-ID-Informationen enthalten.

- Betriebssystem
- Pfad zur Lizenzdatei (ggf. ist das Benutzerverzeichnis durch einen Platzhalter ersetzt)
- Lizenzversion
- Zeitpunkte, zu denen ein Benutzer, möglicherweise Sie, angefangen oder aufgehört hat, die Lizenz zu nutzen. Diese Zeitpunkte fallen in der Regel mit dem Starten und Beenden der Anwendung zusammen.
- Typ der Lizenz, z. B. server- oder dateibasierte Lizenz
- Ablaufdatum der Lizenz

## 6 Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir diese Daten?

Sämtliche Daten verarbeiten wir auf Grundlage unseres von Ihnen angenommenen Angebots, unserer aktuellen **Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Software-Überlassung** ([deutsch](#), [englisch](#)) und, sofern zutreffend, unserer aktuellen **Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Pflegeleistungen** ([deutsch](#), [englisch](#)). Außerdem sind wir gemäß § 257 HGB zur Aufbewahrung verpflichtet. Die Verarbeitung ist damit gemäß [Artikel 6](#) Absatz 1 Buchstaben b und c DSGVO rechtmäßig.

## 7 Was passiert, wenn Sie uns Ihre Daten nicht geben?

Ohne die benötigten Daten können wir die in Abschnitt 4 genannten Zwecke leider nicht erreichen und insbesondere **keine Lizenzen** ausstellen oder verlängern.

## 8 Treffen wir automatisierte Entscheidungen?

**Nein**, automatisierte Entscheidungsfindungen einschließlich Profiling führen wir nicht durch.

## 9 Geben wir Ihre Daten an andere weiter?

Nein, das machen wir nicht. Ihre Daten verwenden wir **ausschließlich selbst** und für die in Abschnitt 4 genannten Zwecke.

Wir können Ihre Daten aber mit Hilfe von **Auftragsverarbeitern** verarbeiten. Sie fungieren als unser »verlängerter Arm«, sind zur Vertraulichkeit verpflichtet und dürfen Ihre Daten ausschließlich auf unsere dokumentierte Weisung hin verarbeiten. Wir arbeiten nur mit solchen Auftragsverarbeitern, die hinreichende Garantien dafür bieten, dass die Verarbeitung im Einklang mit den Anforderungen der DSGVO erfolgt und den Schutz Ihrer Rechte gewährleistet.

Im Zuge einer Auftragsverarbeitung können wir Ihre Daten in ein **Drittland** außerhalb der EU oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, etwa in die USA. Dabei achten wir natürlich darauf, dass diese Datenübermittlung zulässig ist. Dies lässt sich durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission oder durch geeignete oder angemessene Garantien sicherstellen. Wenn Sie dazu mehr wissen wollen oder eine Kopie dieser Garantien haben möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten, siehe Abschnitt 3.

## 10 Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern Ihre Daten für den **Zeitraum der Kaufabwicklung**, bei einer zeitlich befristeten Lizenz für den **Zeitraum der Gültigkeit dieser Lizenz** und, sofern zutreffend, für den **Zeitraum der Gültigkeit eines Pflegevertrags**. Anschließend speichern wir Ihre Daten für **weitere 6 Jahre** gemäß § 257 HGB, beginnend mit dem Schluss des Kalenderjahres, in dem die Kaufabwicklung abgeschlossen wird, die Lizenz ihre Gültigkeit verliert oder der Pflegevertrag endet.